

Regulamin Płatności on-line

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Portal WWW.zjazdptchp.pl jest własnością i obsługiwany jest przez firmę Pharma2pharma sp. Z o.o., której siedziba mieści się w Warszawie przy ul. Ogrodowej 1a lok.3 , (00 –893) , NIP 527-253-11-80, Regon 140861765
2. Treść strony www.zjazdptchp.pl należy traktować jako zaproszenie do zawarcia umowy.
3. Przedstawienie na stronie www.zjazdptchp.pl obrazów produktów nie stanowi oferty sprzedaży w rozumieniu art. 543 kodeksu cywilnego.
4. Od momentu potwierdzenia przez firmę Pharma2pharma sp. Z o.o. otrzymania oferty Zamawiającego jest on nią związany.

II. WARUNKI DOKONYWANIA ZAKUPÓW

1. Portal internetowy www.zjazdptchp.pl , znajdujący się pod adresem www.zjazdptchp.pl, służy do rejestracji uczestników na konferencję, co jest związane z dokonaniem opłaty za udział w konferencji w formie usługi.
2. Oferta portalu internetowego www.zjazdptchp.pl obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej.
3. Do zakupów w portalu internetowym www.zjazdptchp.pl upoważnione są wyłącznie osoby pełnoletnie.
4. Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia oraz formularza z danymi osobowymi, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu wykonania umowy sprzedaży, oraz wybór formy płatności i przesłanie zamówienia.
5. Przyjęcie przez portal internetowy każdego złożonego zamówienia (oferty Zamawiającego zawarcia umowy sprzedaży) jest potwierdzane przez Pharma2pharma sp. Z o.o. drogą telefoniczną lub za pomocą poczty elektronicznej na wskazany przez Kupującego adres poczty elektronicznej.
6. Wysyłając z portalu internetowego www.zjazdptchp.pl zamówienie, Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu portalu i akceptuje jego postanowienia. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego postanowień Regulaminu, wpisania niepełnych lub nieprawdziwych danych, które mają umożliwić wykonanie umowy sprzedaży Pharma2pharma sp. Z o.o. jest uprawniona do unieważnienia złożonego zamówienia.
7. Portal internetowy www.zjazdptchp.pl przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni roku. Zamówienia złożone w niedziele i święta rozpatrywane będą w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zamówienie zostało złożone.
8. Firma Pharma2pharma sp. Z o.o. zastrzega sobie prawo odrzucenia błędnie lub częściowo wypełnionych formularzy zamówienia.
9. Zamówienia będą odrzucane również wtedy, gdy:
 - a. transakcji nie uda się zautoryzować w systemie płatniczym eCard (skuteczna autoryzacja oznacza zablokowanie na koncie karty płatniczej Zamawiającego kwoty odpowiadającej wartości zamówienia wraz z kosztem przesyłki),
 - b. we wskazanych czasie nie zostanie uiszczony przelew w należytej wysokości
10. Zamówienia mogą być realizowane tylko na terenie Polski i Unii Europejskiej. Zamówienia należy składać w języku polskim i /lub angielskim.
11. Zamawiający może wprowadzić ewentualne korekty do zamówienia, ale tylko związane z danymi osobowymi i ilością zamówionych produktów, i to tylko do momentu jego ostatecznego potwierdzenia w trakcie rozmowy telefonicznej z pracownikiem Pharma2pharma sp. Z o.o.
12. Wszystkie ceny podawane w portalu internetowym www.zjazdptchp.pl są cenami wyrażonymi w złotych polskich (PLN) i/lub w euro (EUR) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
13. Formy płatności:
 - a) płatność przelewem bezpośrednio na konto bankowe
 - b) płatność kartą płatniczą za pośrednictwem eCard S.A.
 - c) płatność gotówką w dniu rozpoczęcia konferencji

14. Firma Pharma2pharma sp. Z o.o., właściciel www.zjazdptchp.pl zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedniego informowania o tym, z zastrzeżeniem postanowień poniższych. W takich przypadkach Pharma2pharma sp. Z o.o. zobowiązuje się do poinformowania niezwłocznie Zamawiającego o zaistniałej sytuacji. W razie braku akceptacji nowej ceny zamówienie na określony produkt nie będzie realizowane. Zmiany cen nie dotyczą zamówień będących w trakcie realizacji, które zostały już ostatecznie potwierdzone zarówno drogą telefoniczną lub przy pomocy poczty elektronicznej zgodnie z § IV ust. 3 i 4 niniejszego Regulaminu.
15. Firma Pharma2pharma sp. Z o.o., właściciel www.zjazdptchp.pl wystawia dokument sprzedaży w postaci faktury. W przypadku potrzeby wystawienia faktury dla płatnika podatku od towarów i usług w formularzu zamówienia należy wpisać dokładne dane konieczne do poprawnego wystawienia faktury.
16. Firma Pharma2pharma sp. Z o.o., właściciel www.zjazdptchp.pl zobowiązuje się do rozpatrzenia złożonego zamówienia najpóźniej w terminie 48 godzin roboczych od momentu wysłania przez Zamawiającego zamówienia złożonego przy pomocy formularza dostępnego na stronie
17. Rozpatrzenie złożonego zamówienia polega na:
 - sprawdzeniu przez firmę Pharma2pharma sp. Z o.o., właściciel www.zjazdptchp.pl kompletności wysłanych danych.
 - skontaktowaniu się telefonicznie z Zamawiającym celem potwierdzenia tych danych oraz ilości, rodzaju i ceny zamawianego towaru
 - Jeśli Zamawiający potwierdzi wszystkie informacje, jego zamówienie zostanie ostatecznie zaakceptowane o czym zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości e-mail. Po ostatecznym zaakceptowaniu zamówienia nie można go już modyfikować.
 - Ostateczne zaakceptowanie zamówienia oznacza, że Zamawiającego zamawia usługę – udział w konferencji, co zaś oznacza, że zostanie potwierdzony udział Zamawiającego w konferencji, zaś - w przypadku płatności kartą - z konta Zamawiającego zostanie pobrana wcześniej zablokowana kwota, na jaką opiewało zamówienie.

III. GWARANCJE, REKLAMACJE i ZWROTY

1. Reklamacje dotyczące wad towaru, można złożyć na piśmie wysyłając ją na adres: Firma Pharma2pharma sp. Zo.o., właściciel www.zjazdptchp.pl, w ciągu 14 dni po zrealizowaniu zamówienia.
2. Firma Pharma2pharma sp. Z o.o., właściciel www.zjazdptchp.pl zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji złożonej za pomocą poczty konwencjonalnej i udzielenia na podany przez Zamawiającego adres pocztowy informacji o sposobie jej załatwienia w ciągu 14 dni od dnia otrzymania listu.
3. Firma Pharma2pharma sp. z o.o., właściciel www.zjazdptchp.pl w przypadku rezygnacji z zamówionej usługi dokona zwrotu wpłaconych środków po potrąceniu 50 zł tytułem opłaty związanej z pokryciem kosztów transakcji. Jednocześnie firma Pharma2pharma sp. z o.o. informuje, że rezygnacją z usługi w okresie 30 dni przed konferencją jest traktowana jako wykonanie usługi, w związku z czym nie przysługują Zamawiającemu prawo do zwrotu wpłaconej kwoty. W przypadku płatności kartą płatniczą zwrot zostanie wykonany na kartę.
4. Firma Pharma2pharma sp. Z o.o., właściciel www.zjazdptchp.pl zastrzega sobie, że w przypadku oczywiście nieuzasadnionych reklamacji lub podania nieprawdziwych danych przez osobę, która złożyła reklamację, uprawniona jest do dochodzenia rzeczywistych kosztów poniesionych przy załatwieniu reklamacji.

IV. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Firma Pharma2pharma Sp. z o. o., właściciel domeny www.zjazdptchp.pl, dokłada wszelkich starań aby Państwa dane były bezpieczne. Poniższa polityka prywatności opisuje zasady dotyczące ochrony danych pozyskiwanych podczas rejestracji na konferencje.
2. Zgodnie z art. 24 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) oraz ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204) informujemy, iż Państwa dane osobowe są zbierane

w celach statutowych oraz marketingowych Firmy Pharma2pharma Sp. z o. o. Administratorem bazy danych jest Firma Pharma2pharma Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Ogrodowa 1a/3. Dane będą udostępniane odbiorcom danych, w rozumieniu art. 7 pkt 6 ustawy o ochronie danych osobowych: eCard S.A. w celu realizacji płatności on-line, Jade Sp. z o. o. w celu obsługi programistycznej i redakcyjnej strony internetowej oraz Home.pl Sp.j. w celu obsługi hostingowej serwisu.

3. Wyrażanie zgody na otrzymywanie od Firmy Pharma2pharma Sp. z o. o. wiadomości o działalności Pharma2pharma Sp. z o. o. w Polsce i na świecie oraz informacji handlowych drogą elektroniczną jest dobrowolne.
4. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych przysługuje Państwu prawo wglądu do treści swoich danych, aktualizowania oraz ich poprawiania.
5. Ponadto dane są gromadzone w celu umożliwienia Państwu rejestracji konta w serwisie obsługi konferencji Pharma2pharma Sp. z o. o. oraz odpowiedzi na Państwa zapytania. Dane pozyskane w przypadku analizy logów serwera (adres IP, domena) wykorzystywane są jedynie w celach prowadzenia statystyk oglądalności strony www.zjazdptchp.pl oraz do administracji serwerem Pharma2pharma Sp. z o. o.
6. Strona www.zjazdptchp.pl wykorzystuje mechanizm Cookies. Mechanizm ten jest stosowany wyłącznie w celu zapamiętywania ustawień loginu i hasła w przeglądarce.